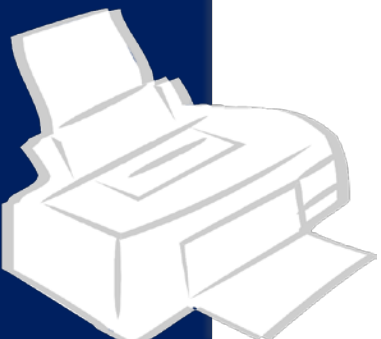
MPS в России: трудности перевода

СЕРВИС ДИРЕКТ

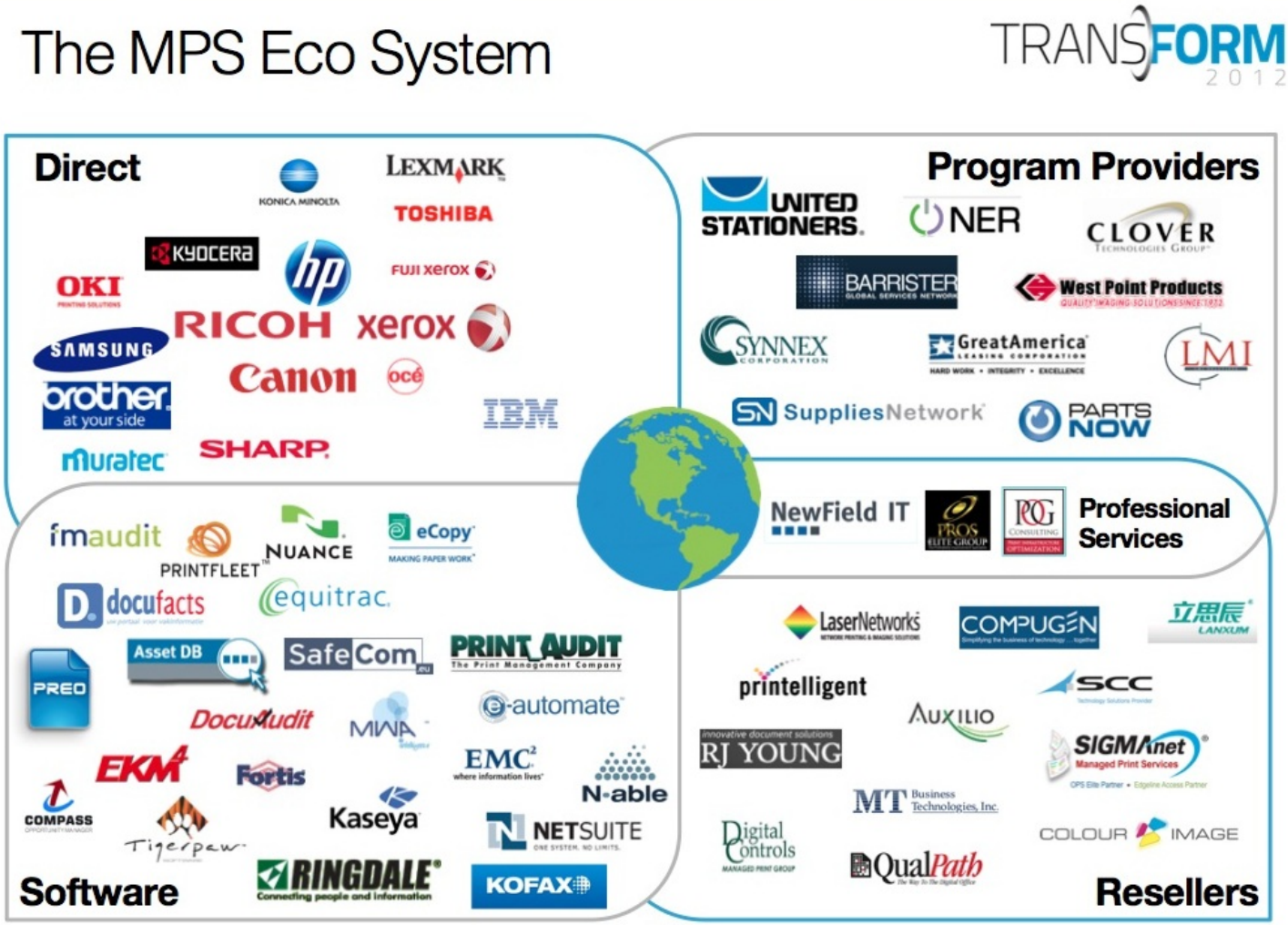
ваша эффективность

Темы

- MPS в мире и в России – что это?
- Аутсорсинг печати: мифы и реальность
- Прелести и трудности перевода
- Альтернативные решения



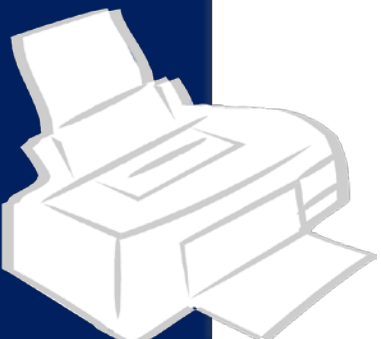
Экосистема MPS в мире



Source: Photizo Group

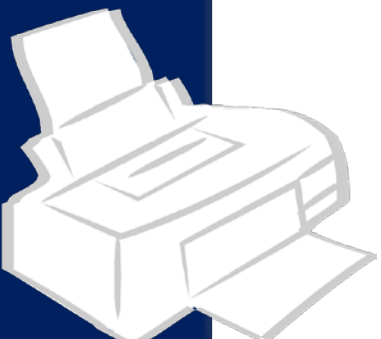
MPS? – в России!

- Поставщики
  - Производители оборудования
  - Независимые игроки
- Потребители
  - Покупатели аутсорсинга как подхода
  - Покупатели прозрачности
  - Покупатели сокращения издержек



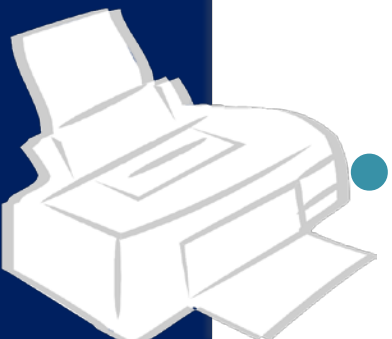
Мифы аутсорсинга

- Надо заменить весь парк техники
  - Да – но за 3-7 лет
  - Цель – рост эффективности
- Аутсорсинг – это модно, но дорого
  - Другие бизнес-процессы
  - Экономия на масштабе



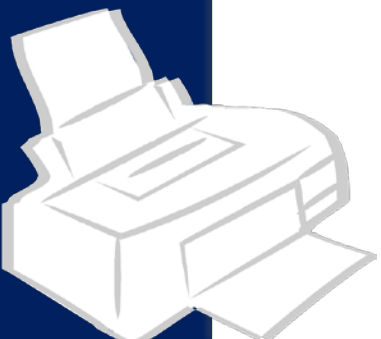
Реальность

- Задачи:
  - Повышение надежности
  - Сокращение издержек
  - Повышение прозрачности
- Решения:
  - Оптимизация собственных бизнес-процессов провайдера
  - Инвестиции в инфраструктуру



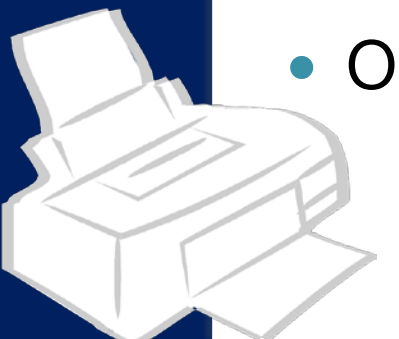
Печать – на аутсорсинг!

- Четкие границы процесса
- Понятный и простой для контроля SLA
- Несложная оценка экономического эффекта
- Никто в компании не хочет заниматься печатью



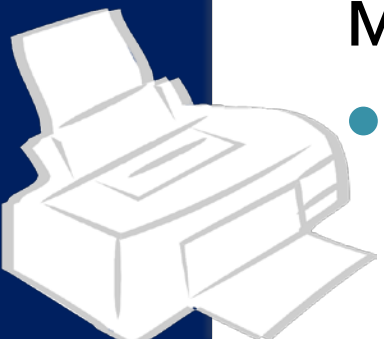
Трудности перехода

- Требования к функциональности – неизвестны
  - Бонус – отношение к формальным договоренностям как к формальности
- Текущий уровень сервиса не определен
  - Разрыв между оценкой и реальностью
- Текущие затраты – неизвестны
  - Финансовый департамент – ключевой участник
- Короткие контракты
  - Ежегодные тендеры
- Отсутствие стандартов и опыта



Альтернативы

- Оптимизация парка оборудования
  - Покупка или лизинг
- Управление функциональностью
  - SLA по печати/копированию/сканированию
  - Биллинг: покопийный или картриджи+инциденты+ЗИП
- Управление наличием расходных материалов
  - SLA по наличию работоспособного картриджа



Спасибо за внимание!

Михаил Хургес
+7 495 725 3961 доб. 117
+7 916 657 17 81
mhurges@servicedirect.ru
www.servicedirect.ru

СЕРВИС ДИРЕКТ
ваша эффективность