

ЭКОНОМИЯ В ОФИСНОЙ ПЕЧАТИ: ХИМЕРЫ И РЕАЛЬНОСТЬ.

Козаченко Игорь (KYOCERA Document Solutions Russia LLC)

Вопросы экономии в современном бизнесе поднимаются все чаще и чаще. Рост конкурентной борьбы снижает доход, поэтому для повышения прибыли приходится не только расширять бизнес, но и постоянно работать над уменьшением расходов и затрат. В любом современном офисе, даже несмотря на рост электронного документооборота, печать бумажных документов занимает существенную долю в затратной части бюджета. Немногие представляют ее масштабы. Еще меньше руководителей задумаются над тем, что на печати можно сэкономить существенные средства, причем – относительно простыми путями. Пути эти не всегда очевидны, а самые простые на первый взгляд способы могут нести в себе скрытые дополнительные затраты.

Сократить будущие затраты можно уже на стадии планирования приобретения печатного оборудования, корректно подобрав печатающие устройства в соответствии с поставленными задачами. К примеру, несколько десятков маленьких персональных печатающих устройств в большом офисе может привести к огромным излишним затратам на расходные материалы, а большое МФУ уровня предприятия для маленького офиса будет излишне затратно, поскольку при минимальных объемах ежедневной печати окупит себя лет через 10.

Уже давно не секрет, что стоимость самого печатного устройства, будь то принтер или МФУ – только верхушка айсберга Общей Стоимости его Владения (ОСВ) – совокупности затрат, связанных с использованием этого оборудования за весь срок его жизни. ОСВ можно условно разделить на две составляющие: прямые расходы, и косвенные. К прямым относятся: стоимость самого печатающего устройства, стоимость картриджей, стоимость запчастей, к косвенным – затраты на управление (поддержку, ремонт, обслуживание) и энергопотребление. Прямые расходы, как мы уже выяснили выше, делятся на начальные инвестиции (к которым относятся стоимость аппарата, а также расходы на его доставку и настройку) и долговременные – на картриджи и запчасти, заменяемые при плановом техническом обслуживании на протяжении всей жизни аппарата. При этом вторая часть может быть в десятки раз больше первой. И чем дешевле устройство, тем больше будет эта разница. Разделив ОСВ на количество полученных отпечатков, можно определить стоимость одного отпечатка – характеристику, которая довольно наглядно демонстрирует среднюю экономическую эффективность печатного устройства.

Основная проблема при расчете ОСВ заключается в том, что зачастую при эксплуатации оборудования проявляются так называемые «скрытые затраты». Например, неупоминаемые при покупке аппарата замена барабана, блока проявки, печки, подающих роликов, или огромное энергопотребление, или необходимость частого сервисного обслуживания, или частые выходы из строя. Скрытыми затратами может быть даже частая заправка бумагой при недостаточной емкости входных лотков или слишком частая смена картриджа при его несоответствии печатным нагрузкам. Поскольку рабочее время сотрудников, занятых этими нехитрыми процессами, тоже стоит денег. Скрытыми затратами могут оказаться и расходы на здравоохранение сотрудников, в случае если печатающее устройство, к примеру, выделяет при работе озон в количествах, вредном для здоровья.

Подход у Компании KYOCERA к ОСВ оборудования своего производства максимально прост и честен по отношению к потребителю: все расходы известны заранее и совершен-

но прозрачны для любого потребителя еще до момента покупки. Фирменная технология ECOSYS подразумевает использование единственного расходного материала при эксплуатации устройства – тонера. Барабан и блок проявки во всех устройствах KYOCERA исключительно долговечны, и меняются, чаще всего, один – два раза за весь срок жизни аппарата. Больше – только у самых больших и долговечных аппаратов, рассчитанных на 4-5 миллионов копий. Барабан создан с использованием очень прочного материала – аморфного кремния (крепче только сапфир и алмаз), что позволяет достичь впечатляющих результатов долговечности – от 100 до 600 тысяч копий. Это не только упрощает расчет стоимости отпечатка, но и в принципе позволяет ее снизить, поскольку стоимость тонер-картриджа очень невысока, так как не содержит дорогостоящих компонентов. Расходы на поддержку и сервисное обслуживание при этом минимальны из-за очень большого сервисного интервала. Чрезвычайно емкие картриджи (в рамках соответствующего сектора рынка) позволяют сократить время простоя аппаратов и затраты на его обслуживание.

Учитывая дешевизну и надежность оригинальных расходных материалов KYOCERA, вопрос об использовании совместимых расходных материалов в офисной печати обычно не встает. В домашних условиях пользователь теоретически может позволить себе рискнуть качеством отпечатков, снятием с гарантии или возможным выходом из строя долговечных компонентов в угоду сиюминутной экономии на стоимости тонер-картриджа. Однако, в условиях офисного документооборота, в особенности – в крупных компаниях, это совершенно недопустимо. Каждая минута простоя аппарата, каждая его поломка, и любой некачественный отпечаток могут нанести серьезный материальный ущерб компании. Ни один уважающий себя IT специалист, отвечающий за печать в офисе, не будет брать на себя подобные риски и переложит их на производителя оборудования.

Риски в случае использования совместимых расходных материалов существуют всегда. Никто и никогда из продавцов этих материалов не возьмет на себя исполнение обязанностей по гарантийному обслуживанию оборудования, для которого эти материалы предназначены. Задача таких продавцов – продать неизвестно где произведенный, неизвестно как доставленный и неизвестно как хранившийся товар покупателю и сразу забыть о них обоих. И, разумеется, никто из них не будет гарантировать и качество получаемых отпечатков.

Вопросы качества особенно актуальны в области цветной офисной печати, которая на российском рынке пока развита очень слабо – в 2012 году всего 5.4% проданных печатных лазерных устройств были цветными, тогда как в Западной Европе эта доля доходит почти до 50%. Мы уверены, что данная область будет активно развиваться в ближайшее время. Цвет это будущее офисной печати в любом случае. Уже сейчас в нашей стране входит в правило использовать бланки с цветным логотипом компании. Недалек тот день, когда цветная печать вообще перестанет отделяться от монохромной.

Дешевизна расходных материалов и надежность – далеко не все характеристики печатной техники KYOCERA, напрямую влияющие на экономию. Еще один важный параметр, на который KYOCERA специаль-





но обращает повышенное внимание – минимальное энергопотребление. В режиме ожидания некоторые новые устройства KYOCERA потребляют не более 1 Ватта, что позволяет минимизировать затраты на электроэнергию. Расширенные возможности по безопасности и контролю печати позволят организациям сократить до минимума потери из-за несанкционированной печати или утечки конфиденциальной информации. Останется в выигрыше и здоровье находящихся рядом сотрудников – все новые печатные устройства KYOCERA используют в работе положительно заряженный ролик заряда, а потому практически не выделяют озона.

Если посмотреть на вопрос экономии в печати в целом, то можно отметить, что в крупном офисе порой очень сложно оценить эффективность работы всей системы бумажного документооборота. Печатающие устройства могут использоваться неэффективно, создавая весьма крупные потери буквально на ровном месте – на частом ремонте оборудования, эксплуатируемого при слишком высоких нагрузках, на частых простоях оборудования из-за нехватки тонера, бумаги, на неэффективном использовании мощных устройств, на пробоях в системе обеспечения безопасности печати на неконтролируемом процессе самой печати. Знаете ли вы, что даже при банальном введении системы контроля и учета печати на предприятии снижение затрат на печать может составить до 30%, а в некоторых случаях – до 50%? Понятно, что проанализировать текущую обстановку в системе документооборота, предложить методы ее оптимизации, а также оценить ее потенциальную экономическую выгоду – задача не из простых. Поэтому компания KYOCERA, учитывая требования рынка, начала предлагать через своих авторизованных партнеров услуги по предоставлению Сервисов по Управлению Документооборотом (Managed Document Services). Все описанные выше процедуры возьмут на себя сертифицированные инженеры, и предложат план действий по обеспечению максимальной эффективности работы существующей или планируемой Системы Управления Документооборотом при поддержании минимальной ОСВ для каждого печатного устройства, входящего в эту систему.

Все новые модели KYOCERA выпускаются на рынок с таким расчетом, чтобы предложить своим потребителям минимальную ОСВ – Общую Стоимость Владения. Покупая технику KYOCERA, вы можете быть уверены, что не потратите лишних денег при ее эксплуатации и получите именно то, что вам необходимо. Удачного бизнеса!