KYOCERA
Document Solutions

СТРАТЕГИЯ ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕСА С ПОМОЩЬЮ KYOCERA MDS

Свистунов Сергей

KYOCERA это компания направленная на РЕШЕНИЯ

I. Основана в 1959 году, группа компаний: 208 компаний (в том числе Корпорация KYOCERA)

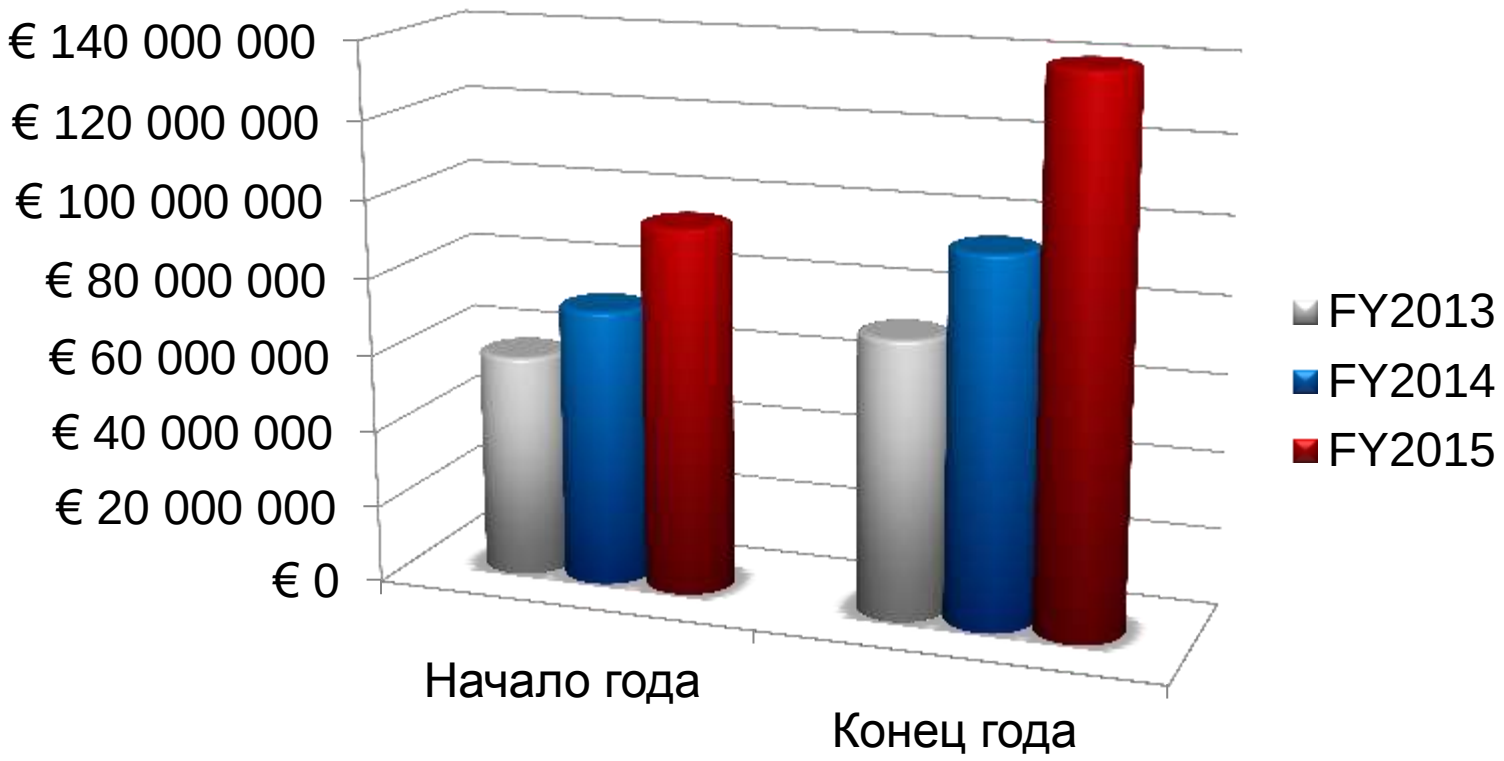
II. Ключевая сфера деятельности – керамика, (в тройке лидеров в мире по производству солнечных модулей)

III. Развитие продуктов для индустрий будущего – информационные технологии, мобильная коммуникация, органическая химия, электроника, автоматизация, медицинские технологии, возобновляемая энергия

IV. KYOCERA Document Solutions является одним из ведущих мировых поставщиков решений для работы с офисными документами.

ПРОДАЖИ MDS В РОССИИ

Рост продаж MDS/MPS-проектов в России за FY2013-2015



Managed document services

MDS (Managed Document Services) – комплексная услуга аутсорсинга.

Оборудование -> Поддержка -> Сервисы

I. Выявление проблем, аудит
II. Проектирование
III. Внедрение
IV. Поддержка и оптимизация

ПРОБЛЕМЫ ЗАКАЗЧИКОВ

У БОЛЬШИНСТВА ИХ КАК МИНИМУМ 4:

РАСХОДЫ

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

БЕЗОПАСНОСТЬ

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

ПРОБЛЕМЫ ЗАКАЗЧИКОВ

РАСХОДЫ:

- Неэффективные устройства;
- Высокий уровень затрат на расходные материалы;
- Большой бюджет на обслуживание и ремонт;
- Скрытые расходы, связанные с доставкой, администрированием и хранением.

ПРОБЛЕМЫ ЗАКАЗЧИКОВ

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ:

- Вынужденные простои системы;
- Неэффективность документооборота;
- Необходимость управления мультивендорным парком оборудования;
- Перегруженность одних устройств и недостаточная загруженность других;
- Внезапная потребность в оборудовании.

ПРОБЛЕМЫ ЗАКАЗЧИКОВ

БЕЗОПАСНОСТЬ:

- Бесконтрольная печать;
- Отсутствие систем шифрования информации, передаваемой на печать;
- Отсутствие систем шифрования архивных данных;
- Недостаточный контроль доступа
- Небрежность, случайные копии и “не те” документы.

ПРОБЛЕМЫ ЗАКАЗЧИКОВ

БЕЗОПАСНОСТЬ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ЗДОРОВЬЯ ЧЕЛОВЕКА:

- Отходы (упаковочные материалы, использованные картриджи и т.д.)
- Высокий уровень потребления энергии и расхода бумаги;
- Вредные выбросы в атмосферу, шум и разные излучения;
- Отсутствие политики в области печати;
- Несоответствие современным стандартам экологических норм.

ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ БИЗНЕСА

СЕГОДНЯ НА РЫНКЕ ВОСТРЕБОВАНЫ:

- Низкая общая стоимость владения оборудованием;
- Высокая производительность;
- Прозрачность расходов;
- Гибкость (Свыше 30% всех офисных работников мобильны);
- Безопасный документооборот;

- «Умные решения» - новые технологии (смартфоны, планшетные компьютеры) – движущая сила офисной среды;
- Зеленые офисы.

СОСТАВ РЕШЕНИЙ KYOCERA MDS

ВЫСОКОРЕСУРСНЫЙ ПАРК ПЕЧАТНОЙ ТЕХНИКИ KYOCERA:

- Наилучшее соотношение принтеров ECOSYS + МФУ TASKalfa;

ШИРОКИЙ ДИАПАЗОН ПРОГРАММНЫХ РЕШЕНИЙ KYOCERA:

- Управление вводом, обработкой и выводом на печать;
- Биллинг;
- Печать по требованию;
- Перенаправление по запрограммированным сценариям;

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОНСАЛТИНГ И СЕРВИС:

- Сертифицированные IT-специалисты и инженеры.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ MDS ДЛЯ ВАС

MDS KYOCERA – это тесно взаимодействие с Вашей организацией и оперативное реагирование на изменение Вашего бизнеса;

Консалтинговая поддержка – подбор наиболее оптимального оборудования KYOCERA с точки зрения снижения совокупной стоимости владения (TCO), подбор необходимых программных решений для существующих и планируемых бизнес-процессов, связанных с печатным документооборотом;

Совместный дизайн решения – фиксированная стоимость проекта в течение всего срока действия договора об оказании услуг по управлению сервисами печати;

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- Сокращение расходов компании на инфраструктуру печати и сканирования в среднем до 30% за счет оптимизации и комплексного подхода к проблеме;
- Увеличение производительности сотрудников за счет регламентирования и автоматизации процессов;
- Концентрация на основном бизнесе;
- Гарантированный сервис (SLA) и прозрачность расходов;

KYOCERA
Document Solutions

ПРОЕКТЫ KYOCERA MDS В МИРЕ

BorgWarner BERU Systems
MAHLE
KNORR-BREMSE
brose Technik für Automobile
INTESA SANPAOLO
RSA
Lufthansa
ArcelorMittal
voestalpine
Capgemini CONSULTING.TECHNOLOGY.OUTSOURCING
Villeroy & Boch 1748
AL-KO
ZF
VOLVO
TEXTRON
Swedbank
GRUPO CORTEFIEL
AB InBev
Sika
KAUTEX A Textron Company
Freudenberg
Gestamp
FMS Wertmanagement
nH HOTELES
WEBER-HYDRAULIK
KUKA
FUJITSU
AUS TRADE AUSTRALIAN TRADE COMMISSION
aperam
NALCO

ПРАКТИКА KYOCERA MDS В РОССИИ

АДАМАС
СТОЛИЧНЫЙ ЮВЕЛИРНЫЙ ЗАВОД

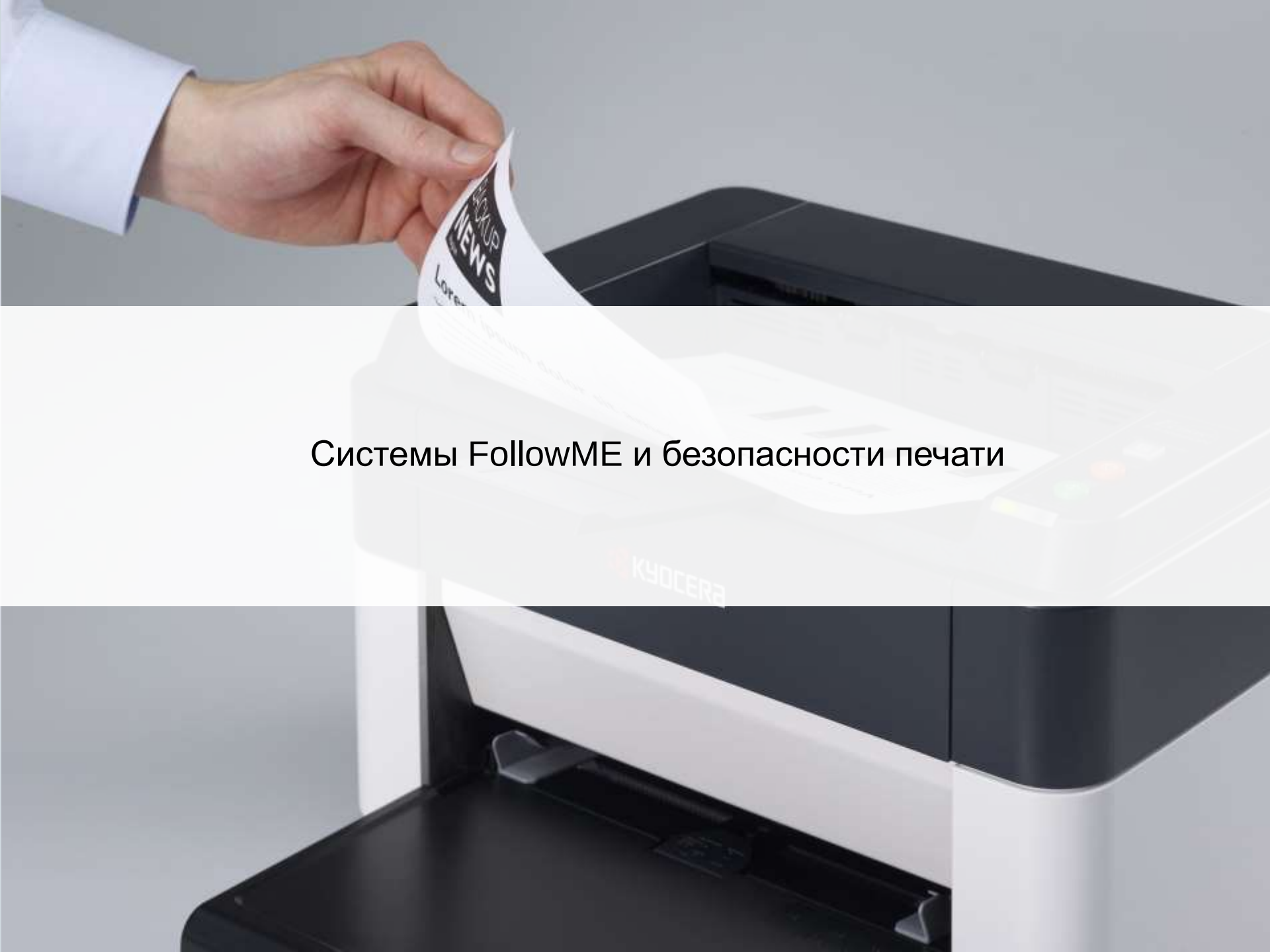
ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР БРОНИРОВАНИЯ И ТУРИЗМА
CITY - BOOKING & TRAVEL CENTRE

ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

СТРАХОВАЯ ГРУППА МСК

Программное обеспечение Kyocera – от простых приложений HyPAS до комплексных систем и решений MDS

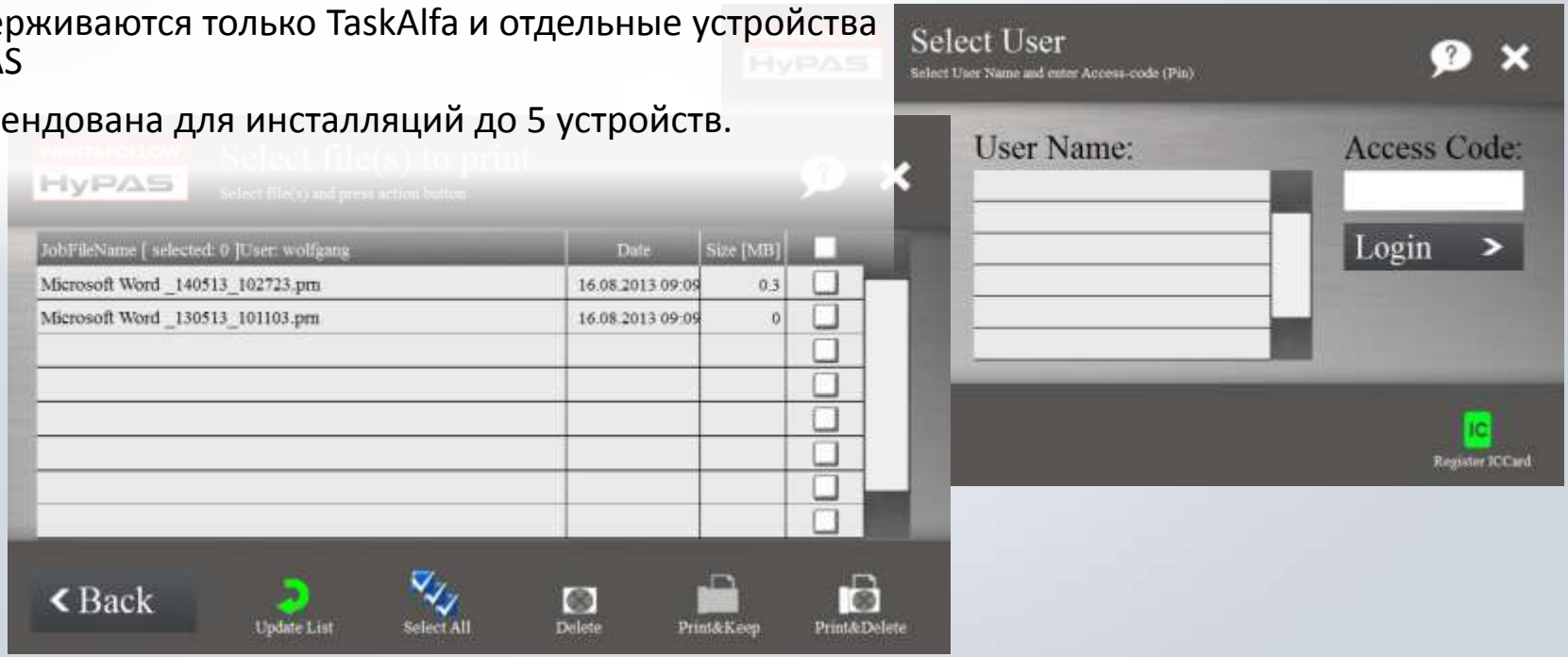
I. Обнаружение и настройка устройств
II. Расширение пользовательского интерфейса
III. Управление сканированием, отправкой и хранением документов
IV. Печать и обработка документов силами устройства
V. Управление копированием и выводом документов
VI. Мониторинг состояния парка
VII. Системы FollowME и безопасности печати
VIII. Облачные технологии и мобильная печать



Системы FollowME и безопасности печати

Система Print&Follow SE - без сервера

I. Доступная и простая система безопасной печати.
II. Один из принтеров в сети назначается сервером и при отправке на него документов, они не печатаются сразу.
III. Пользователь подходит к любому принтеру в сети, авторизуется и после этого распечатывает документы.
IV. Поддерживаются только TaskAlfa и отдельные устройства с HyPAS
V. Рекомендована для инсталляций до 5 устройств.



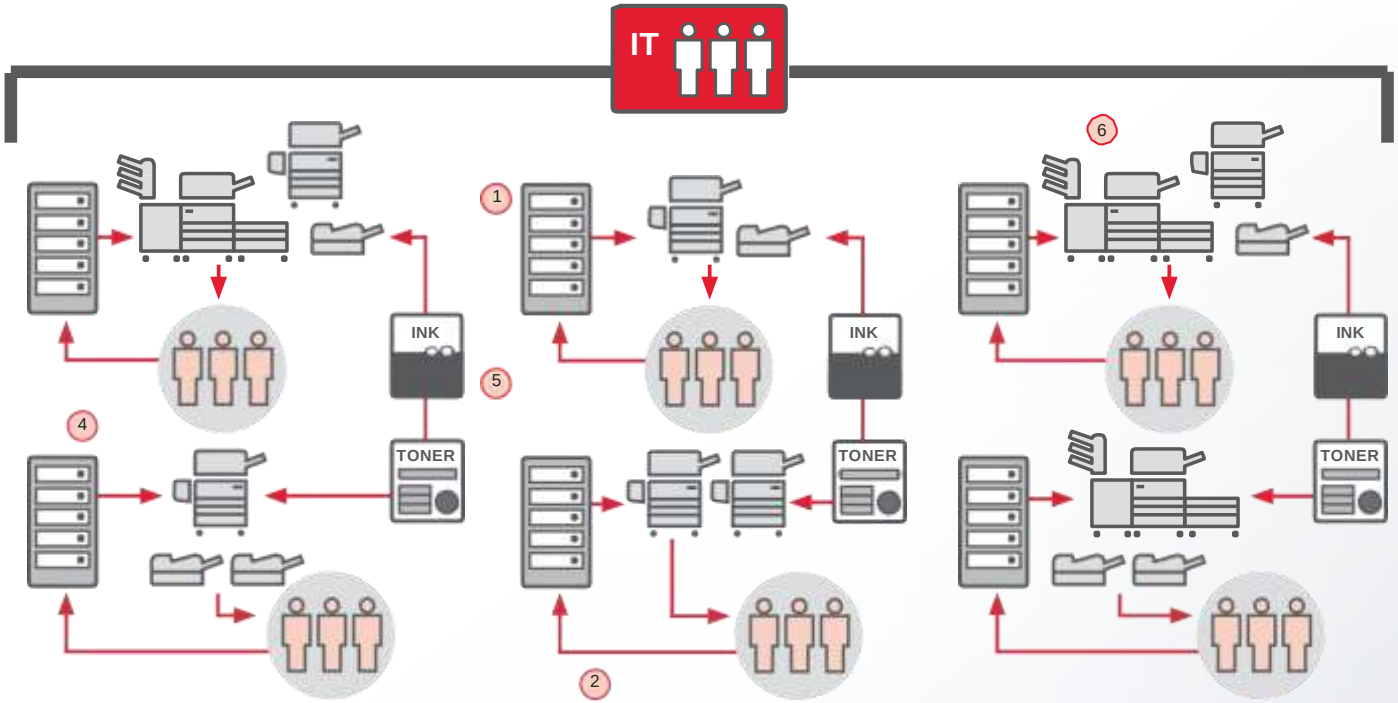
Безопасность и управление печатью – **KYOCERA Net Manager**

- FollowMe – отправка на печать один раз и печать на **любом** устройстве сети
- Реализация **безопасной** печати, авторизация на устройствах **карточкой** или по коду
- Широкие возможности по сбору **статистики** и генерации отчетов
- Возможность ограничения **цветной** печати – для определенных **групп** пользователей, для определённых приложений

ОБЛАЧНАЯ ПЕЧАТЬ

Облачные технологии и мобильная печать

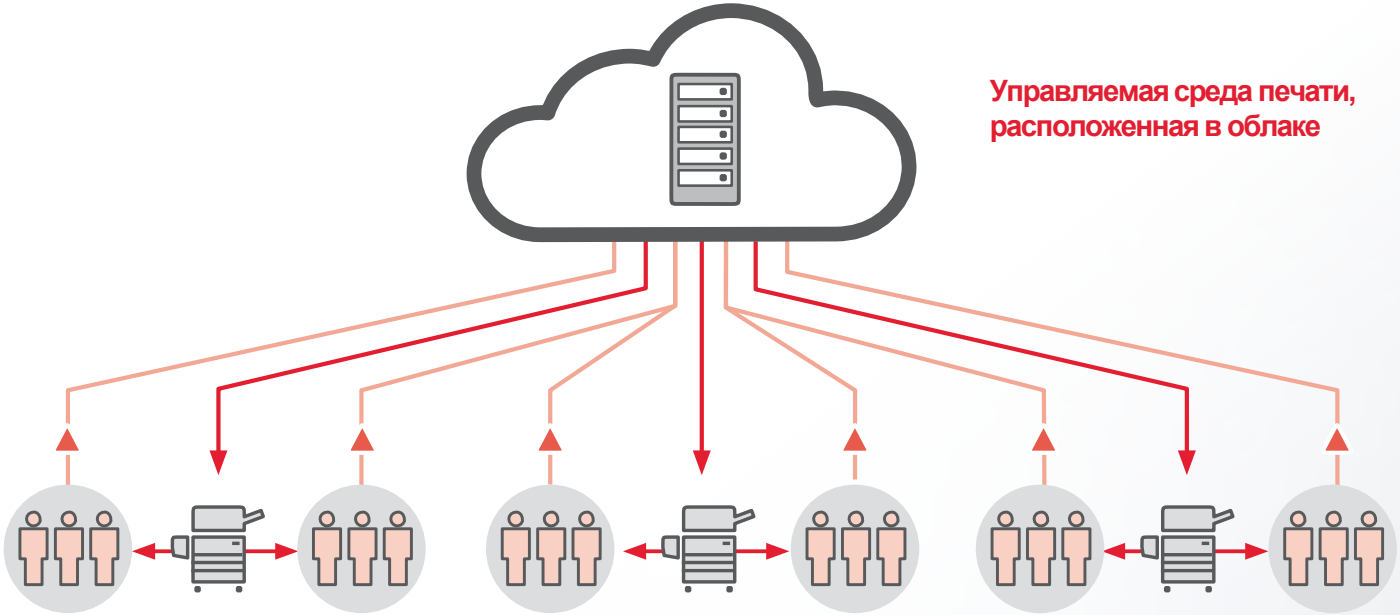
Типичная схема печатной инфраструктуры



Отсутствие должного управления средой печати может стоить Вам сотни тысяч рублей в год:

1. **Расходы на содержание серверов**
2. **Затраты на поддержание сетей**
3. **Зарплаты сотрудников IT-служб**
4. **Расходы на обслуживание оборудования**
5. **Приобретение расходных материалов**
6. **Оплата счетов за электроэнергию**

Перевод сервисов в облако



Управляемая среда печати, расположенная в облаке

В чем преимущество такого подхода?

Высвобождение IT-ресурсов – появление свободного времени у сотрудников IT-служб и разгрузка оборудования для решения более приоритетных задач.

Повышение надежности – высокая надежность и быстродействие новой среды печати.

Достижение нового уровня гибкости – простота масштабирования и адаптации под меняющиеся потребности Вашего бизнеса.

Улучшение контроля – точность мониторинга состояния парка устройств и эффективности его работы.

Снижение расходов на печать – отсутствие необходимости новых капитальных вложений, - «сколько напечатали – столько заплатили».

Рост производительности труда пользователей – оптимизация процессов документооборота, внедрение таких инновационных решений, как облачное сканирование и мобильная печать.

Как работают облачные решения KYOCERA?

Пользователь отправляет запрос на печать.

Данные отправляются по защищенным каналам на виртуальный сервер нашего центра обработки данных.

Затем они проверяются на соответствие Вашей корпоративной политике в области печати.

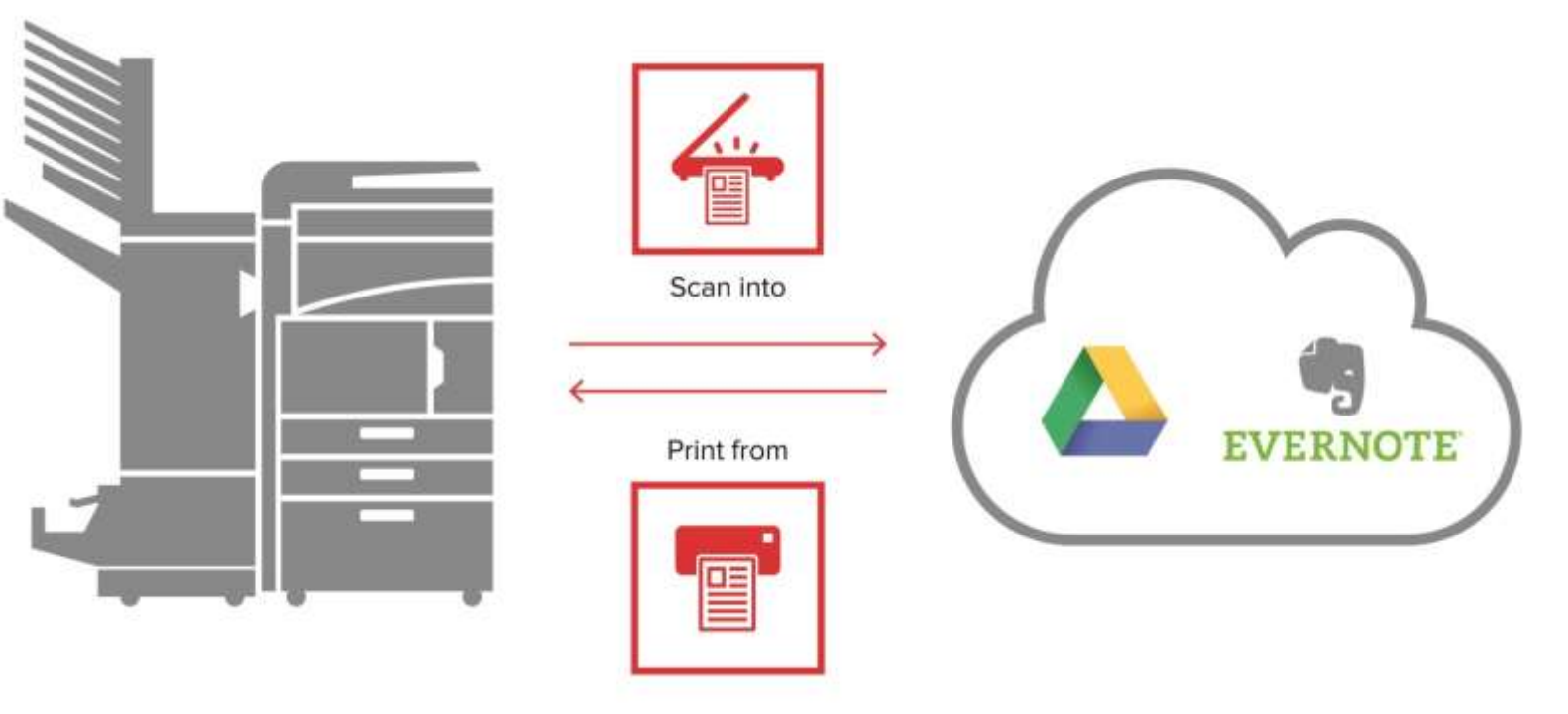
После чего данные мгновенно направляются на наиболее подходящее устройство печати.

Пользователю остается лишь забрать напечатанный документ из лотка устройства или получить его позже при идентификации с помощью карты.

- Надежное решение для бизнеса
- Соблюдение политики в области печати
- Простота контроля
- Масштабируемость по запросу
- Быстрое устранение неисправностей
- Прозрачность расходов
- Поддержка изменений
- Безопасность

Kyocera Cloud Connect

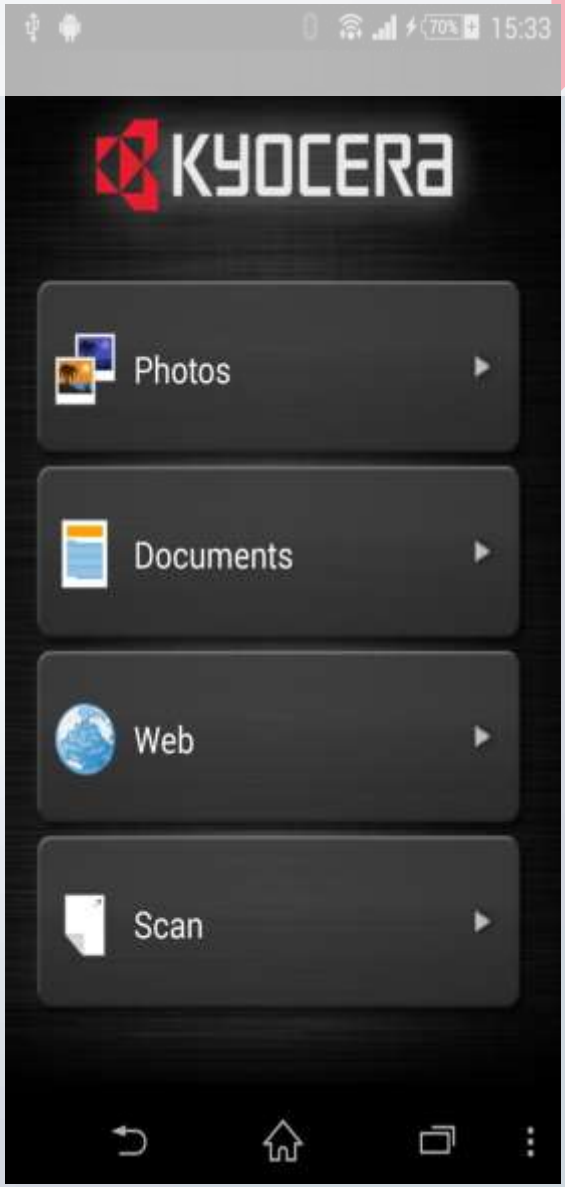
- Интеграция с облачными хранилищами данных
- Сканирование и печать напрямую в/из облачных сервисов
- Поддержка Evernote, Google Drive и Google Docs
- Планируется поддержка других облачных провайдеров, в т.ч. российских



Только мобильник?

Kyocera mobile print

- Печать на большинстве устройств Kyocera
- Сканирование сразу на мобильник или планшет
- Работает на iOS и Android
- Широкий спектр настроек
- Поддержка PDF, TXT, JPEG, TIFF, XPS, Document (iOS)
- Встроенный web-браузер для быстрой печати



РОССИЯ ВПЕРЁД!